



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ Детский сад № 55

Л.С.Набока

02 2021г

Самоанализ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №55»  
МБДОУ «детский сад №55»  
за 2020г

Показатель оценки	Мероприятия, направленные на повышение качества	Срок реализации	Ответственный	Результат выполнения мероприятия
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, Администрация.	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.	На сайте МБДОУ размещена полная, достоверная информация о педагогических работниках. Все изменения вносятся своевременно.

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);</li> <li>- возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).</li> </ul> <p>Создание и организация работы форума на официальном сайте.</p> <p>Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. На сайте функционирует обратная связь. Все письма отзывы, обращения получателей автоматически пересылаются на электронную почту. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан.</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, посту-</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности задать вопрос и получить ответ</li> </ul>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. В группах МБДОУ проведены родительские собрания, на которых представлена</p>

<p>пивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;</p> <p>- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы МБДОУ</p>			<p>независимая оценки качества образования и ее результаты. В сентябре 2020г проведен мониторинг обращений предложений по улучшению качества работы МБДОУ родителей воспитанников, которые были включены в планы работы учреждения на 2021г. и Программу развития МБДОУ на 2021-2023годы</p> <p>В тематику родительского собрания включена информация о проведении независимой оценки и ее результатах (май 2019)</p>
<p><b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.</b></p>				
<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы в области информационного обеспечения МБДОУ.</p>	<p>2020г.</p>	<p>Заведующий, Заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель, Заместитель заведующего по АХР, делопроизводитель, специалист по ОК</p>	<p>Сокращено время ожидание предоставления услуг с 20 минут до 5 минут.</p> <p>На всех имеющихся в детском саду компьютерах установлено программное обеспечение.</p> <p>Для оперативного информирования сотрудников и родителей воспитанников используется мобильный WhatsApp.</p>

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. для двигательной активности;</li> <li>2. для медицинского обслуживания;</li> <li>3. физкультурно-оздоровительной работы.</li> <li>4. организации питания в соответствии с СанПиН.2.4.1.3049-13</li> </ol>	постоянно	Заведующий, Заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель, Заместитель заведующего по АХР	Организация безопасной РППС в соответствии с ФГОС, СанПиН.2.4.1.3049-13 с учетом индивидуальных и возрастных особенностей детей. Улучшена материально-техническая база физкультурного зала в соответствии с ФГОС. В МБДОУ проведены текущие и косметические ремонты: групповых помещений, музыкальных и физкультурных залов, пищеблоков обоих корпусов. Меню и технологические карты разработаны в соответствии с СанПиН.2.4.1.3049-13.
2.3. Оформление лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ	Выполнение предписаний по ПБ МЧС России от 28.07.2018г.	декабрь 2019г	Заведующий, Заместитель заведующего по АХР	В декабре 2019г. получено приложение к лицензии на организацию дополнительных образовательных услуг в МБДОУ. С января 2020г в образовательном учреждении организована работа по предоставлению воспитанникам дополнительных платных образовательных услуг. В детском саду функционирует 11 постоянно действующих образовательных объединений для детей с 2 до 7 лет. Охват детей дополнительным образованием составляет 51% от всех воспитанников, посещающих ДОУ.
2.4. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка программ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся;</li> <li>- оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.</li> </ul> </li> </ul>	2020г.	Заведующий, Заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель	Наличие 2 ставок педагога-психолога в штатном расписании. Для детей с ОВЗ и детей - инвалидов специалистами ДОУ разрабатываются индивидуальные программы развития. По запросам организована консультационная помощь родителям. В МБДОУ реализуется муниципальный проект «Школа ответственного родительства».
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>				

3.1 Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.	Предоставление образовательных услуг специалистами ДОУ: учитель-логопед педагог-психолог музыкальный руководитель инструктор по физическому воспитанию воспитатели. В том числе индивидуальная работа с детьми с ОВЗ и инвалидами.	2020г.	Заведующий, Заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель, Заместитель заведующего по АХР	Созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Для детей с ОВЗ и детей - инвалидов разработаны адаптированные образовательные программы ДОУ (логопедической и психологической направленности).
3.2 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Создание свободного доступа для граждан с ОВЗ и инвалидов на территорию и в здание ДОУ в рамках реализации программы «Доступная среда».	2020г.	Заведующий, Заместитель заведующего по АХР	Обеспечен свободный доступ на территорию МБДОУ для родителей с детьми ОВЗ и детьми с инвалидностью. Установлена кнопка вызова персонала и назначены ответственные лица для сопровождения граждан с ОВЗ и инвалидов. Нанесена светоотражающая разметка на двери и ступени. В смету капитального ремонта МБДОУ корпуса №1 внесена установка пандусов к музыкальному и спортивному залам, к группе № 2.
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>				
4.1 Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (при обращении в образовательную организацию)	В МБДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации	2020г.	Заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель	Все сотрудники образовательного учреждения соблюдают «Кодекс этики и основных правил поведения работников МБДОУ «Детский сад № 55». Администрация ДОУ осуществляет постоянный контроль за их выполнением.
4.2 Доброжелательность, вежливость работников образовательной организа-	Своевременное информирование обращений граждан, поступивших в организацию от гражд-	ежемесячно	Заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель	Ежегодно в сентябре проводится мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ.

<p>ции при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>дан о ходе рассмотрения получателей образовательных услуг (по телефону, по обращениям граждан, поступивших в электронную почту, с помощью электронных организацию от получателей сервисов, доступных на официальном сайте образовательных услуг (по телефону, организации) по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте.</p>			
<p><b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>				
<p>5.1 Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в образовательной организации</p>		<p>3 квартал</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель</p>	<p>Ежегодно проводится мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг. Анализ и результаты мониторинга представлены в отчете по самообследованию МБДОУ «Детский сад № 55», который размещен на сайте учреждения в разделе «Документы».</p>